

接客&ビジネスマナー 向上研修

～大切なお客様を
お迎えするために～

「接客」は目に見えない商品。言葉遣いや立ち居振舞いによって、その人と会社の品格が伝わります。心遣いや卓越したコミュニケーション力を身につけ、お客様に期待以上の満足を提供することでさらなる顧客獲得を目指し、社会人としてのステップアップと会社のイメージアップに繋がります。

**受講料
無料**

日時 平成27年 **2月23日(月)**
13:30～16:30 (13:00 受付開始)

場所 佐伯東地区公民館 2F集会室
佐伯市蟹田7-10 ☎0972-23-6601



対象者 会社・病院・福祉関連・商店・販売
サービス業 などにお勤めの方
～内定者から管理者まで～

定員 **30名程度** (1社3名まで)

申込締切 **2月13日(金)まで** ※定員になり次第
締切といたします

主催：ジョブカフェおおいた佐伯サテライト・佐伯商工会議所



講師

株式会社アドコンセプト
いいだ ゆみ
飯田 裕美氏

社団法人イベント産業振興協会 理事・九州地域本部長
JADP認定 エレガンスマナー資格取得
財団法人大分県産業創設機構 中小企業支援アドバイザー
中小企業支援ネットワーク専門家派遣

プロのPR集団アドコンセプトは、既存の広告・PRという領域にとら
われることなく個々の企業に一番有効なコンセプトを決め、価値ある
PRを提案・展開し企業ブランドイメージを広めている。

事業内容

- イベントの企画・制作・運営
- チラシ、ポスター、会社案内等 各種プリントメディアの企画・制作
- WEBサイト制作及びWEBプロモーションの企画・実施
- 講演会をはじめとするイベントなどへの講師の派遣
- 地域密着型講師登録ポータルサイト「GATE i」の運営
- コーポレートブランディング・教育コンサルティングの企画・実施

お問い合わせ/電話お申込み ジョブカフェおおいた佐伯サテライト ☎(0972) **23-8730**

FAX 0972-23-8732 事前のお申込みが必要です

ジョブカフェおおいた佐伯サテライト 行 ※切り取らずそのまま送信して下さい※
セミナー参加申込書

ふりがな			TEL	()
企業名			FAX	()
ふりがな	ふりがな	参加者名		
参加者名	参加者名	参加者名		
ふりがな	ふりがな	参加者名		
参加者名	参加者名	参加者名		

※本セミナーは大分県と佐伯市の委託事業により実施しておりますので、参加料無料です。(事前予約が必要です)

※ご記入いただいた情報はジョブカフェおおいた佐伯サテライトからの各種連絡・情報提供のために利用させていただきます。